



WWW.OKNASTARS.RU

Центральный офис: г. Москва, 2 Рощинский пр-д, д. 8
к. 1 оф. 1219

Сервисная служба: +7 (495) 162 02 14

E-mail: service@oknastars.ru

Ваш Менеджер-Заказа: _____

Договор № _____
на монтаж изделий.

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОКНА СТАРС», далее именуемое "**Исполнитель**", в лице Генерального директора Воронова Александра Владимировича, действующего на основании Устава или _____, действующего на основании доверенности № _____

от « ____ » _____ 20 ____ г., с одной стороны, и _____, далее именуем "**Заказчик**", с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика произвести работы по демонтажу старых конструкций и установке (монтажу) новых _____, а Заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его, на условиях, предусмотренных п. 3.4. настоящего Договора.

1.2. Перечисленные в п 1.1 виды работ проводятся в указанном и подготовленном Заказчиком помещении по адресу: _____.

1.3. Выполнение работ по демонтажу старых конструкций и монтажу новых осуществляются с 09:00 до 24:00.

2. Качество работы и гарантийный срок

2.1. Качество выполненной работы должно соответствовать стандартам, установленным компанией **ООО «ОКНА СТАРС»**, в соответствии с п.1 ст. 469 ГК РФ.

2.2. Работы ведутся по технологии компании.

2.3. Гарантийный срок:

2.3.1. На результат работы стороны установили гарантийный срок продолжительностью: 2 года на монтажные работы конструкций ПВХ и монтажные работы алюминиевых конструкций, 18 месяцев на монтажные работы следующих конструкций - Рольставни, гаражные ворота, жалюзи.

2.3.2. Гарантийный срок исчисляется с момента, когда по условиям Договора результат выполненной работы принят или должен быть принят Заказчиком, если иной момент не установлен законом.

2.3.3. Работы считаются принятыми после подписания Акта приемки работ.

2.3.4. Гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Заказчик не мог пользоваться результатом работы из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что Исполнитель был письменно извещён Заказчиком об обнаружении недостатков в течение 10 рабочих дней.

2.3.5. Если в течение установленного в п.2.3.1, п.2.10 гарантийного срока выявятся дефекты или недостатки монтажных работ, которые являются следствием ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств, стороны составляют рекламационный акт, в котором в обязательном порядке фиксируется дата обнаружения дефекта и срок его устранения. Исполнитель обязан устранить дефект своими силами и за свой счёт в течение указанного в рекламационном акте срока. Срок устранения дефектов не может превышать 21 (двадцать один) календарный день с даты подписания сторонами рекламационного акта.

2.3.6. Гарантийные обязательства не распространяются на нестандартные монтажные работы, проводимые по требованию Заказчика, что фиксируется отдельным соглашением между Сторонами.

2.3.7. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи несоблюдения Заказчиком требований и рекомендаций Исполнителя, указанных в Инструкции.

2.3.8. Гарантийные обязательства на монтажные работы не распространяются в случае, если монтажные работы проводились без установки откосов.

2.3.9. Гарантия качества не распространяется на следующие детали (части) результата работы: москитные сетки, крепеж для москитных сеток, гребенки, ручки, детские замки, ручка-лепесток, заглушки для подоконников, декоративные накладки, если иное не предусмотрено законом.

2.4. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки монтажа Изделий, которые могли быть обнаружены при обычном способе их приёмки (явные недостатки).

2.5. Гарантийные сроки на монтажные работы не распространяются на случаи установки Изделий в заведомо аварийных помещениях.

2.6. Гарантийные обязательства (Гарантия качества) на монтажные работы исполняются Исполнителем в порядке и на условиях, указанных в Гарантийном талоне по эксплуатации (далее по тексту - Талон). Талон является неотъемлемой частью Договора и передаётся Заказчику при подписании Акта сдачи-приёмки монтажных работ. Исполнение Заказчиком требований и рекомендаций Талона является обязательным условием осуществления Исполнителем Гарантийных обязательств.

2.7. Условия и порядок предоставления Гарантии качества работ могут быть изменены Сторонами дополнительными соглашениями (Дополнениями) к Договору и/или Приложениями к нему. Приоритет перед Талоном имеют нормы Договора, Приложений и Дополнений к нему.

2.8. В случае выполнения Исполнителем Работ по монтажу Изделий, при этом если Заказчик впоследствии самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц осуществляет работы по отделке откосов и/или иные отделочные работы, связанные с вмешательством в Работы по монтажу Изделий, Исполнитель ограничивает Гарантийные обязательства на Работы в части обеспечения герметичности монтажного шва. Так как Исполнитель не несет ответственности за промерзание монтажных швов и стыков изделий, в случае если Заказчиком не производилась герметизация швов и установка дополнительных комплектующих (подоконники, отливы, откосы).

2.9. Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения периода гарантийного обслуживания в случаях:

2.9.1. Отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих выполнение работ Исполнителем по договору;

2.9.2. Ремонта конструкции лицами, не уполномоченными на это, повлекшего за собой нарушение нормальной работы установленного Исполнителем изделия;

2.9.3. Разборки изделия, установки дополнительных комплектующих, изменения конструкции и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств в работу изделия своими силами или силами сторонних организаций;

2.9.4. Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действиями непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия и т.п.), а также умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

2.9.5. Повреждений или отказа в нормальной работе изделий или комплектующих, которые вызваны воздействием на них животными, птицами или насекомыми.

2.9.6. Механических повреждений (царапины, трещины, сколы и т.п.), потери товарного вида вследствие воздействия химических веществ, термических и других подобных повреждений, которые возникли в процессе эксплуатации Заказчиком;

2.9.7. Несоблюдения правил эксплуатации, указанных в паспорте на изделие.

2.10. В случае выполнения ежегодных регламентных технических работ по обслуживанию смонтированных конструкций специалистами сервисной службы Исполнителя, срок гарантийного обслуживания работ по монтажу конструкций из профиля ПВХ по данному Договору составляет 180 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приёмки выполненных работ по монтажу конструкций.

Регламентные технические работы включают в себя:

- 1) Регулировку и смазку фурнитуры.
- 2) Смазку резинового уплотнения (замену при необходимости).
- 3) Очистку водоотводящих каналов.

2.11. Стоимость регламентных технических работ определяется прейскурантом, утверждённым Исполнителем.

2.12. В случае отказа Заказчика от услуг сервисной службы, невыполнения регламентных технических работ в установленные сроки, выполнения их самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, не уполномоченных Исполнителем, срок гарантийного обслуживания конструкций по данному договору определяется пунктом 2.3.1 настоящего Договора.

2.13. Заказчик уведомлен о пропускной способности света, тепла и т.п. оконных конструкций, а также уведомлен обо всех особенностях монтажа, производимых Исполнителем.

3. Цена работы и порядок оплаты

3.1. Общая стоимость работ по настоящему Договору составляет _____ (_____) рублей _____ копеек.

3.2. Цена работы является твёрдой.

3.3. Исполнитель не предоставляет подробный расчёт стоимости работ.

3.4. Заказчик уплачивает денежные средства, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора в полном размере до даты начала проведения монтажных работ, информацию о которой Заказчик получает в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

3.5. Оплата производится в рублях.

3.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт банка Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

4. Сроки и условия выполнения работы

4.1. Работы, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, должны быть выполнены не позднее 40 (Сорок) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

4.2. Перед выездом на подготовленное Заказчиком помещении по адресу, указанному в п.1.2. настоящего Договора для выполнения работ по демонтажу старых конструкций и монтажу новых Исполнитель заблаговременно уведомляет о дате своего приезда Заказчика одним из следующих способов:

- по телефону;
- СМС-уведомлением;
- по электронной почте.

4.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что дает согласие на получение входящих звонков, отправку ему СМС-уведомлений и сообщений по электронной почте от Исполнителя.

4.4. Непосредственно перед подписанием настоящего договора Заказчик бесплатно ознакомился с технологиями и достижениями в области проведения монтажных работ. Заказчик был квалифицировано проинформирован о вариантах остекления, их технических характеристиках, а также Заказчику демонстрировались образцы, расположенные в офисе/выставочно-консультационном центре Исполнителя. Заказчик подтверждает, что полученная информация является достаточной, и решает поручить Исполнителю выполнение работ, определённых в п 1.1.

4.5. Настоящим Заказчик подтверждает, что Спецификация к договору на изготовление № _____ от «___» _____ 20__ г. составлена верно и соответствует его требованиям.

4.6. При принятии Заказчиком положительного решения Стороны подписывают настоящий Договор. Исполнитель по согласованию с Заказчиком выезжает к последнему для осмотра места, где будут проводиться монтажные работы и проведения замеров в соответствии с требованиями Заказчика. Заказчик вправе настоять на конкретных технических особенностях.

4.7. Монтаж Изделий проводится после полной оплаты Заказчиком стоимости, указанной в п 3.1. настоящего Договора. В случае, если до даты начала монтажа, Заказчик не произвёл оплату в соответствии с условиями п. 3.1, п 3.4. Договора, Исполнитель имеет право перенести срок проведения Работ пропорционально просрочке оплаты или в одностороннем порядке назначить новую дату проведения Работ. Заказчик не позднее 1 (одного) дня до наступления новой даты проведения Работ обязан оплатить полную стоимость Работ.

4.8. Работы по Монтажу Изделий осуществляются по технологии компании. При проведении демонтажных и монтажных Работ, сохранность старых конструкций не гарантируется, обратный монтаж, восстановление первоначального вида проема не производится. Также могут быть повреждены восстанавливаемые и/или заменяемые участки объекта монтажа (кромки стен, дополнительные элементы, не являющиеся несущими элементами здания).

4.9. Заказчик обязуется подготовить место установки Изделий, по адресу, указанному в п 1.2. Договора для монтажных работ и создать Исполнителю необходимые условия для установки Изделий (Свободный доступ к месту установки изделий и источнику электропитания, обеспечение освещения места производства работ, укрыть мебель и пол, убрать пожароопасные и мешающие работе предметы). Исполнителем могут быть даны дополнительные указания по подготовке помещения к проведению работ.

4.10. Исполнитель обязуется предоставить все материалы и оборудование, необходимые для выполнения работы.

4.11. Заказчик обязуется оказать Исполнителю следующее содействие:

- получение всех разрешений и согласований, необходимых для установки (монтажа) Изделий;

При неисполнении Заказчиком обязанности по оказанию содействия Исполнитель вправе требовать возмещения причинённых убытков (включая дополнительные издержки, вызванные простоем), либо перенесения сроков исполнения работы, либо увеличения указанной в Договоре цены работы.

В случаях, если исполнение работы по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель имеет право на удержание всей суммы оплаченных работ.

4.12. Контроль за выполнением работы:

4.12.1. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполняемой Исполнителем работы, не вмешиваясь в его деятельность.

4.12.2. Данный контроль Заказчик вправе осуществлять в следующих формах:

- посредством запроса у Исполнителя сведений и документов;
- путём непосредственного осмотра и проверки выполняемой работы.

4.12.3. Исполнитель обязан отвечать на письменные запросы Заказчика о предоставлении сведений и документов в течение десяти дней после получения запросов.

4.12.4. Стороны назначают лиц, ответственных за такой контроль, о чем уведомляют друг друга в течение семи дней после подписания договора.

4.12.5. Если при проведении осмотра и проверки выполняемой работы Заказчиком выявлены нарушения, стороны составляют и подписывают акт, в котором должны быть отражены эти нарушения.

4.13. Исполнитель вправе перенести начало выполнения монтажных работ или приостановить их выполнение в случае, если температура окружающей среды будет ниже -15о С. или выше +25о С.

4.14. Заказчик обязуется не проводить работы по изменению проёма (особенно в части непосредственно примыкающих к месту монтажа) до начала и окончания Работ Исполнителем.

4.15. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц.

5. Приёмка выполненной работы

5.1. Заказчик обязан с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе немедленно заявить об этом Исполнителю.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы до ее приёмки несёт Заказчик.

5.3. Приёмка выполненных Работ оформляется Актом приёма-сдачи. Подписание Акта приёма-сдачи Работ означает исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору в полном объёме.

5.4. При отказе либо уклонении Заказчика от подписания каких-либо документов, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель имеет право составить односторонний Акт с указанием причин отсутствия подписей Заказчика (Отсутствие Заказчика на объекте, либо отказ последнего от подписи).

5.5. После проведения Работ, Исполнитель выносит демонтируемые конструкции и мешки со строительным мусором на лестничную площадку Заказчика (если не оговорено иное).

5.6. Мешки для выноса строительного мусора предоставляются Заказчиком.

5.7. Если на дату завершения Работ, Акт сдачи-приёмки выполненных работ не был подписан Заказчиком по независящим от Исполнителя причинам, и в течение 3(трёх) рабочих дней от Заказчика не поступило письменной Претензии о надлежащем качестве производства Работ, то Акт считается подписанным, а обязательства Исполнителя по Договору выполненными в полном объёме.

6. Ответственность сторон

6.1. Уплата неустойки Заказчиком:

6.1.1. В случае просрочки внесения предоплаты Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.1.2. В случае просрочки оказания содействия Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 3 % от цены работы за каждый день просрочки.

6.1.3. В случае уклонения от приёмки выполненной работы Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 3000 рублей.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

6.2.1. Скрытые дефекты строения (трещины в стенах).

6.2.2. За неровности несущих строений конструкций, стеновых и оконных блоков, допущенные при возведении здания.

6.2.3. За затруднение открывания/закрывания створок, повреждение оконной конструкции и его комплектующих по причине сдавливания, появление щелей между брёвнами или брусками, а также другие возможные дефекты, в случае установки Изделий в проем без обсады/ окосячки оконного или дверного проёма.

6.2.4. Изменение конфигурации существующих Изделий, произведённых по желанию Заказчика, меняющие внешний вид здания.

6.2.5. Неисправности в работе вентиляционных и отопительных систем, нарушающие нормальное условие эксплуатации установленных Изделий и вызывающие появление конденсата на стёклах, а также за неизбежное повреждение при демонтаже подоконников, стёкол, обоев и естественных откосов.

6.2.6. Неизбежное повреждение при демонтаже изделий.

6.3. В случае превышения проведения монтажных работ по вине Исполнителя более чем на 5 рабочих дней, Заказчик вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от оплаченной суммы договора за каждый день просрочки выполнения работ, но не более 10% от стоимости настоящего Договора.

6.4. Уплата неустоек и возмещение убытков не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности перед государственными органами за нарушение внешнего фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации, цвета окон, отделки фасада и пр. Согласование с государственными органами проводит Заказчик.

6.6. Заказчик извещён о том, что в связи с требованиями о соблюдении покоя граждан в г. Москве Работы должны проводиться в рабочие дни в период с 8-00 до 22-00. В случае если по требованию Заказчика, дата или время Работ назначается в выходной и/или праздничный день, либо в промежуток времени, выходящий за временные пределы, указанные в настоящем пункте, вся ответственность, связанная с нарушением норм об общественном порядке, будет возложена на Заказчика. Если на Исполнителя будет наложен штраф в связи с производством Работ, Заказчик обязан в пятидневный срок с момента получения соответствующего требования Исполнителя, компенсировать все издержки и штрафные санкции, наложенные на Исполнителя.

6.7. Если иное не предусмотрено законом, сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7. Расторжение договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.2. Досрочное расторжение договора возможно при взаимном согласии, кроме случая, описанного в п 7.4.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор по своей инициативе с возмещением всех затрат (фактически выполненных работ) Исполнителю на момент расторжения настоящего договора.

7.4. Исполнитель имеет право в течение 10 рабочих дней после заключения Договора вернуть Заказчику всю уплаченную сумму и отказаться от выполнения настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Исполнителем своих обязательств.

7.5. Исполнитель вправе потребовать расторжения договора и взыскания с Заказчика стоимости Договора в случае нарушения Заказчиком срока оплаты работы более чем на пять дней. Указанные нарушения признаются сторонами существенными (п. 2 ст. 450 ГК РФ).

8. Разрешение споров

8.1. Стороны договорились о том, что досудебный (претензионный) порядок разрешения споров является обязательным.

8.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

8.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение семи дней с момента получения претензии.

8.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 30 дней со дня направления претензии.

8.2. Все споры передаются на рассмотрение в суд, в соответствии с правилами подсудности, установленными законом.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

9.2. Договор составлен в двух (2) экземплярах, по одному (1) для каждой из сторон.

9.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

ООО «ОКНА СТАРС»

115230, г. Москва, 2 Рощинский пр-д, д. 8 к. 1 оф. 1219

Телефон: 8 495 162 02 14

ОГРН 113 774 699 1095

ИНН 7725807299

КПП 772501001

Р/с 407 028 104 9400 000 0400

в Банк «ГПБ» (АО)

К/с 301 018 102 000 000 00 823

БИК 044525823

E-mail: info@oknastars.ru, service@oknastars.ru

От имени Исполнителя: _____ (должность)

_____ / _____ (подпись, инициалы)

Заказчик

Гражданин _____,

дата рождения _____ г., место рождения _____,

паспорт _____, выдан _____

дата выдачи _____ г., код подразделения _____.

Адрес регистрации по месту жительства _____

Адрес фактического проживания _____

E-mail: _____

Телефон: _____ / _____

_____ / _____ (подпись, инициалы)