



WWW.OKNASTARS.RU

Центральный офис: г. Москва, 2 Рощинский пр-д, д. 8
к. 1 оф. 1219

Сервисная служба: +7 (495) 162 02 14

E-mail: service@oknastars.ru

Ваш Менеджер-Заказа: _____

Договор № _____
на изготовление отделочных материалов (Далее по договору «Материалов»).

г. Москва

«___» _____ 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОКНА СТАРС», далее именуемое "Исполнитель", в лице Генерального директора Воронова Александра Владимировича, действующего на основании Устава или _____, действующего на основании доверенности № _____ от «___» _____ 20___ г., с одной стороны, и _____ тел. _____ / _____, далее именуем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии и на условиях настоящего договора Исполнитель обязуется своими силами и средствами выполнить задание Заказчика, указанное в приложении №1 (Спецификации), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненный Исполнителем результат работ.

1.2. Конкретизация, объем и срок выполняемых по договору услуг в полном объеме обозначены в Приложении №1

1.3. Работы выполняются материалами Исполнителя. Комбинация совместного использования материалов регулируется исключительно в Приложении №1 к настоящему договору.

1.4. Доставка отделочных материалов осуществляется по адресу: _____

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Согласовать с Исполнителем в Приложении №1 процесс использования материалов, подтвердить цветовую гамму, состав и иные критерии, относящиеся к отделочным материалам.

2.1.2. Обеспечить свободный доступ к месту проведения замеров.

2.1.3. Ознакомиться с Приложением №1, при необходимости требовать внесения соответствующих изменений.

2.1.4. В случае, если исполнение договора стало невозможным по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы, связанные с исполнением договора.

2.1.5. Провести приемку Материалов по внешнему виду, комплектации, количеству и/или ассортименту и подписать Акт сдачи-приемки работ.

2.1.6. При наличии претензий к качеству, комплектации, количеству и/или ассортименту Материалов указать их в Акте сдачи-приемки работ. В случае необоснованного отказа от подписания Акта сдачи-приемки работ, Материалы считаются принятыми фактически. Претензии в отношении недостатков, не указанных в Акте сдачи-приемки работ, исполнителем не рассматриваются.

2.1.7. Своевременно произвести оплату изготовленных Материалов в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Предоставить Исполнителю замеры, выполненные самостоятельно или третьими лицами по заданию Заказчика, при этом Исполнитель не несет ответственность за правильность и достоверность замеров.

2.2.2. Расторгнуть настоящий договор по своей инициативе с возмещением всех затрат (фактически выполненных работ) Исполнителю на момент расторжения настоящего договора, но не менее 5000р.

(ФИО и подпись Заказчика)

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Выполнить весь указанный в Приложении №1 перечень работ в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Непосредственно после окончания выполнения работ предоставить для подписания Заказчику акт сдачи-приемки выполненных работ.

2.3.3. Осуществлять своими силами транспортировку (доставку) Материалов Заказчику, если такая доставка предусмотрено Приложением №1.

3. Качество работы и гарантийный срок

3.1. Качество выполненной работы должно соответствовать Приложению №1 и стандартам, установленным компанией **ООО «ОКНА СТАРС»**.

3.2. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен со стандартами качества, в соответствии с которыми производятся работы.

3.3. Гарантийный срок:

3.3.1. Гарантийные обязательства регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Гарантийный срок на изготовленные Исполнителем отделочные материалы составляет 24 месяца.

3.3.2. Гарантийный срок исчисляется с момента, когда по условиям Договора результат выполненной работы принят или должен быть принят Заказчиком, если иной момент не установлен законом.

3.3.3. Гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Заказчик не мог пользоваться результатом работы из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что Исполнитель был письменно извещен Заказчиком об обнаружении недостатков в течение 10 рабочих дней.

3.3.4. Гарантийные сроки не распространяются на нестандартную продукцию, изготовленную по требованию Заказчика, что фиксируется отдельным соглашением между Сторонами.

3.3.5. Гарантийные сроки не распространяются на Материалы в случае, если нарушение нормальной работы, дефекты вызваны воздействием на них животными, птицами или насекомыми.

3.3.6. Гарантийные сроки не распространяются на случаи приобретения Заказчиком заведомо некондиционной продукции, что фиксируется отдельным соглашением между сторонами.

3.3.7. Если в течение установленного в п.3.3.1 гарантийного срока выявятся дефекты или недостатки, которые являются следствием ненадлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств, стороны составляют рекламационный акт, в котором в обязательном порядке фиксируется дата обнаружения дефекта и срок его устранения. Исполнитель обязан устранить дефект своими силами и за свой счет в течение указанного в рекламационном акте срока. Срок устранения дефектов не может превышать 21 (двадцать один) календарный день с даты подписания сторонами рекламационного акта.

4. Цена работы и порядок оплаты

4.1. Цена работ по Договору определяется в соответствии с Приложением №1 и составляет: _____ (_____) рублей ____ коп. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в следующем порядке (нужное отметить «V»):

☐ в размере 100% предоплаты в размере _____ рублей уплачиваются Заказчиком в день подписания Договора.

☐ Первый взнос в размере _____ рублей уплачивается Заказчиком _____

Второй взнос в размере _____ рублей уплачивается Заказчиком _____

Третий взнос в размере _____ рублей уплачиваются Заказчиком _____

4.2. Оплата производится в рублях и является твердой.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

5. Сроки и условия выполнения работы

5.1. Работы выполняются по технологии компании **ООО «ОКНА СТАРС»** и должны соответствовать Приложению №1.

5.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что бесплатно ознакомлен с технологиями и достижениями в области изготовления и использования Материалов, также Заказчику продемонстрировали образцы Материалов, расположенных в офисе/выставочно-консультационном центре Исполнителя. Заказчик подтверждает, что полученная информация является достаточной, и он принимает решение о поручении Исполнителю изготовление Материалов.

5.3. Настоящим Заказчик подтверждает, что самостоятельно выбрал цветовую гамму Материалов, а также то, что Приложение №1 составлено верно и соответствует его требованиям.

5.4. При принятии Заказчиком положительного решения Стороны подписывают настоящий Договор. Исполнитель в согласованные с Заказчиком дату и время выезжает к последнему для осмотра места установки Материалов и проведения замеров в соответствии с требованиями Заказчика. В случае если требования Заказчика и конструктивные особенности места остекления не позволяют в последующем произвести монтаж в соответствии со стандартами компании, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Заказчик вправе настоять на конкретных технических особенностях.

5.5. По результатам проведения замеров, но в соответствии с требованиями Заказчика оформляется Спецификация (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписывая Спецификацию, Заказчик подтверждает свои требования к Материалам.

5.6. Заказчик имеет право самостоятельно произвести замер и предоставить размеры Материалов. При этом Исполнитель освобождается от ответственности за предоставленные Заказчиком размеры Материалов.

Заказчик предоставил размеры самостоятельно _____ (_____)

(Подпись/Расшифровка)

5.7. Исполнитель обязан приступить к выполнению работ по Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уплаты Заказчиком 100% предоплаты, предусмотренной п 4.1 настоящего договора.

Изготовление и доставка предусмотренных Спецификацией Материалов осуществляется не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента начала выполнения работ, установленного в п. 5.7 настоящего договора. О готовности Материалов и дате их доставки Исполнитель уведомляет Заказчика одним из следующих способов:

- по телефону;
- СМС уведомлением;
- по электронной почте.

5.8. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что дает согласие на получение входящих звонков, отправку ему СМС-уведомлений и сообщений по электронной почте от Исполнителя.

5.9. Доставка Материалов осуществляется в течение всего дня, согласованного с Заказчиком, в период времени с 10час.00мин. до 24час.00мин. В случае, если Заказчик не обеспечит приемку доставленных Материалов, оборудования в предварительно согласованные сторонами и установленные настоящим абзацем сроки, повторная доставка Материалов будет согласована дополнительно и осуществлена за дополнительную плату.

5.10. Исполнитель обязуется предоставить все материалы и оборудование, необходимые для выполнения работы.

5.11. Заказчик осведомлен о том, что отделочные материалы могут иметь разные оттенки цвета. Конкретизация цветовой гаммы отражается в приложении №1

5.12. Заказчик не вправе отказаться от Материалов надлежащего качества так как Материалы имеют индивидуально-определенные свойства (обладает конкретными, только ему присущими характеристиками) и может быть использовано исключительно Заказчиком и изготовлено по его индивидуальному заказу.

5.13. При неисполнении Заказчиком обязанности по оказанию содействия, Исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков (включая дополнительные издержки), вызванные простоем, либо перенесением сроков исполнения работы, либо увеличением указанной в Договоре цены работы.

5.14. В случаях, если исполнение работы по Договору стало невозможным вследствие действий/бездействий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на получение оплаты согласно указанной в Договоре цене с учетом фактически выполненной работы.

5.15. При доставке Материалов Заказчик или другое, уполномоченное им лицо, обязаны принять, осуществить проверку по качеству и количеству в соответствии с Приложением №1.

5.16. Передача Материалов осуществляется лично Заказчику или указанному ниже лицу:

Гр. _____

(ФИО представителя Заказчика, вписывается собственноручно Заказчиком)

5.17. Заказчик дает свое согласие, что если в день доставки Заказчик или вышеуказанное лицо отсутствует, то обязанность по передаче Исполнителем Материалов третьим лицам, находящимся по адресу доставки, указанному в п.1.4 настоящего Договора, является надлежаще исполненной. При этом претензии от Заказчика по качеству и комплектности Материалов не принимаются:

(ФИО и подпись Заказчика)

5.18. В случае отсрочки получения Материалов по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязуется оплатить складские услуги в сумме 0.5% от стоимости Материалов, за каждый день хранения, начиная со второго дня от даты готовности Материалов к доставке. В случае, если Материалы остаются невостребованными Заказчиком в течение 2 (двух) месяцев с момента, когда Материалы должны быть доставлены Исполнителем на объект Заказчика, Исполнитель имеет право утилизировать Материалы и потребовать от Заказчика возмещение расходов Исполнителя, связанных с утилизацией и хранением.

5.19. Контроль за выполнением работы:

Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполняемой Исполнителем работы, не вмешиваясь в его деятельность.

Данный контроль Заказчик вправе осуществлять в следующей форме:

- устно, посредством запроса информации у диспетчерской службы Исполнителя в течение рабочего дня;

Исполнитель обязан отвечать на письменные запросы Заказчика о предоставлении сведений и документов в течение десяти дней после получения запросов.

5.20. Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов, оборудования и иного предоставленного Исполнителем имущества несет Заказчик.

5.21. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

6. Приемка выполненной работы

6.1. Заказчик или уполномоченное им лицо обязаны с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе немедленно заявить об этом Исполнителю.

6.2. При отказе либо уклонении Заказчика от подписания каких-либо документов, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель имеет право составить односторонний Акт с указанием причин отсутствия подписей Заказчика (отказ последнего от подписи).

6.3. Если на дату завершения Работ, акт сдачи-приемки выполненных работ не был подписан Заказчиком по независящим от Исполнителя причинам, и в течение 3(трех) рабочих дней от Заказчика не поступило письменной Претензии о надлежащем качестве производства Работ, то Акт считается подписанным, а обязательства Исполнителя по Договору выполненными в полном объеме.

7. Ответственность сторон

7.1. Уплата неустойки Заказчиком:

7.1.1. В случае просрочки внесения любого из платежей, указанных в п. 4.1 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 3% суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.1.2. В случае уклонения от приемки выполненной работы Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 3000р.

7.1.3. Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков только в части, не покрытой неустойкой.

7.1.4. В случае отсутствия Заказчика по указанному в п. 1.4 адресу доставки в течение одного часа с момента прибытия Исполнителя или если адрес был указан неверно, при условии, что Исполнитель не был заранее, т.е. за пять дней до дня доставки, предупрежден Заказчиком, последующая доставка производится за отдельную плату. Следующий срок доставки и стоимость определяется Дополнительным соглашением.

7.2. В случае превышения сроков изготовления или доставки Материалов по вине Исполнителя более чем на 10 рабочих дней, Заказчик вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% от оплаченной суммы договора за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Договора.

8. Расторжение договора

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.2. Заказчик имеет право изменить требования к Материалам, оговоренные в Приложении №1 не позднее 12-00 часов следующего дня от даты подписания настоящего Договора, путем составления и подписания Дополнительного соглашения к данному Договору. В случае увеличения стоимости Материалов по Договору, вследствие внесенных изменений, Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней произвести доплату до новой суммы стоимости Договора. В противном случае материалы будут изготовлены исходя из первоначального утвержденного Приложения № 1.

8.3. Исполнитель имеет право в течение 10(десяти) рабочих дней после заключения Договора вернуть Заказчику всю уплаченную сумму и отказаться от выполнения настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению Исполнителем своих обязательств.

8.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с п.2.2.2 Настоящего Договора.

8.5. Исполнитель вправе потребовать расторжения договора и взыскания с Заказчика стоимости фактически выполненных работ по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком срока оплаты работы (внесения платежей) более чем на пять дней или более 1 раза в период действия Договора. Указанные нарушения признаются сторонами существенными (п. 2 ст. 450 ГК РФ).

9. Разрешение споров

9.1. Стороны договорились о том, что досудебный (претензионный) порядок разрешения споров является обязательным.

9.2. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

9.3. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 30 дней с момента получения претензии.

9.5. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 30 дней со дня направления претензии.

9.6. Все споры передаются на рассмотрение в суд, в соответствии с правилами подсудности, установленными законом.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или предотвратить.

10.2. При наличии договоренности Сторон срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

11. Заключительные положения

11.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложение №1 – Спецификация.

11.2. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

11.3. Договор составлен в двух (2) экземплярах, по одному (1) для каждой из сторон.

12. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

ООО «ОКНА СТАРС»

115230, г. Москва, 2 Рощинский пр-д, д. 8 к. 1 оф. 1219

Телефон: 8 495 162 02 14

ОГРН 113 774 699 1095

ИНН 7725807299

КПП 772501001

Р/с 407 028 104 9400 000 0400

в Банк «ГПБ» (АО)

К/с 301 018 102 000 000 00 823

БИК 044525823

E-mail: info@oknastars.ru, service@oknastars.ru

От имени Исполнителя: _____ (должность)

_____ / _____ (подпись, инициалы)

Заказчик

Гражданин _____,

дата рождения _____ г., место рождения _____,

паспорт _____, выдан _____

дата выдачи _____ г., код подразделения _____.

Адрес регистрации по месту жительства _____

Адрес фактического проживания _____

E-mail: _____

Телефон: _____ / _____

_____ / _____ (подпись, инициалы)